



Samband íslenskra  
sveitarfélaga

# Samstarf sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu

Fjóla María Ágústsdóttir

Leiðtogi stafræns umbreytingarteymis





Samband íslenskra  
sveitarfélaga

## Stafrænt umbreytingarteymi

- ▶ Stefna og innviðaupbygging
- ▶ Samvinna sveitarfélaga
- ▶ Verkefnastýring

Stjórn sambands íslenskra  
sveitarfélaga

Stafrænt ráð sveitarfélaga

Faghópur um stafræna  
umbreytingu

Tækniarkitektúr  
hópur

Öryggis- og  
persónuverndar  
hópur

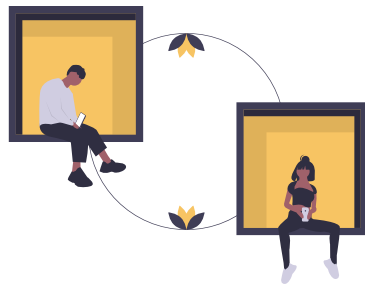
# Hlutverk stafræna ráðsins



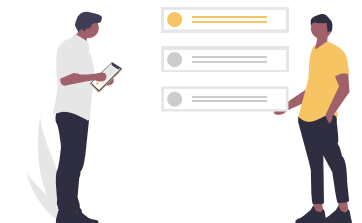
Skapa traustari grunn fyrir markvissa forgangsröðun



Ráðleggja varðandi stefnumótun og ákvarðanatöku



Styrkja samstarf um stafræna framþróun



Stuðla að samhæfðri vinnu sveitarfélaga

# Fulltrúar stafræna ráðsins



Elías Pétursson



Eydís Ásbjörnsdóttir



Sævar Freyr Þráinsson



Álfhildur Leifsdóttir



Óskar J. Sandholt



Áslaug Hulda Jónsdóttir



Friðrik Sigurbjörnsson



Kjartan Már Kjartansson



Jón Páll Hreinsson



Ingimar Þór Friðriksson

# Faghópur

Skipulag

Hlutverk

Helstu verkefni

Faglegir fulltrúar  
landshlutanna

Umræðuvettvangur og  
veita stuðning

Aðstoðar við greiningu

Sérfræðingar sveitarfélaga í  
stafrænum málum

Yfirsýn yfir stafræna þróun

Aðstoðar við þekkingar  
miðlun

Leiðtogi stafræns  
umbreytingarteymis hefur  
umsjón með starfi hópsins

Setur fram tillögur

Stuðlar að samvinnu  
sveitarfélaga

# Stafrænt umbreytingarteymi



Fjóla María Ágústsdóttir



Andri Örn Víðisson



Hrund Valgeirsdóttir

# Sýn samvinnu í stafrænni umbreytingu

Lækka kostnað sveitarfélaga með samvinnu um þróun stafrænnar þjónustu á miðlæga þjónustugátt.

Deila lausnum og þekkingu.

Samhæfa kröfur til gagna og gæða hugbúnaðar.

Ná fram skilvirkara vinnumhverfi með samhæfðum vinnubrögðum.

# Kostnaðarpátttaka sveitarfélaga – 66 sveitarfélög eru með í samstarfinu

## Stafrænt umbreytingarteymi sveitarfélaganna hjá sambandinu

### Skyldugreiðsla sveitarfélaga

- A. Íbúafjöldi og
- B. Föst fjárhæð 200.000 kr. á hvert sveitarfélag
- C. Reykjavíkurborg leggur til vinnu og verkefni frá sínu stafræna teymi en greiðir ekki skv. A og B að öðru leyti

## Kostnaður forgangsraðaðra verkefna

### Valkvætt

2. **Valkvæð greiðsla sveitarfélaga:** Sveitarfélög skrá sig fyrir þátttöku í lausn sem er forrituð/keypt og miðast greiðslupátttaka við nr. 1 en einungis þau sveitarfélög sem skrá sig deila kostnaði
3. **Fyrirkomulag ef greiða á fyrir lausn eftirá.** Þau sveitarfélög sem vilja kaupa sig inn síðar geta keypt sig inn í lausnina. Greiðsla er út frá því hvað þau hefðu átt að greiða í upphafi, auk þess greiða þau premiu t.d. x 1,5



**2019**

Okt

Fyrsti starfsmaður fyrir samstarf sveitarfélaganna í stafrænni umbreytingu ráðinn

**2020**

Jan

Faghópur um stafræna umbreytingu stofnaður

Feb-Jún

Kynningar um stafræna umbreytingar fyrir öll sveitarfélögin

Apr-Jún

Greining á stafrænni stöðu þjónustuferla og greining á tækniinnviðum framkvæmd fyrir öll sveitarfélög

Maí

Ráðstefna um stafræna þróun

Jún

Tímabundið framlag veitt af ríkinu til að styðja samvinnu í stafrænni stjórnsýslu sveitarfélaga

Okt

Stafrænt ráð sveitarfélaganna stofnað

**2021**

Apr-Jún

Maí

Jún

Okt

Nóv

Feb

Apr

Greining á stafrænni stöðu þjónustuferla og greining á tækniinnviðum framkvæmd fyrir öll sveitarfélög

Ráðstefna um stafræna þróun

Tímabundið framlag veitt af ríkinu til að styðja samvinnu í stafrænni stjórnsýslu sveitarfélaga

Stafrænt ráð sveitarfélaganna stofnað

Umsókn um fjárhagsaðstoð valið og tæknihögun straumsins x-road valið sem brautryðjandaverkefni inn á Ísland.is fyrir fjárframlag ríkisins

Sveitarfélög samþykkja samstarf í stafrænni umbreytingu og fjármögnunarmodel og ákvörðunar- tökuferil forgangsröðunar verkefna

Verkefnið umsókn um fjárhagsaðstoð hefst í samstarfi við Kolibri og Anders inn á Ísland.is

**2021**

Okt

Stafrænt ráð  
sveitarfélaganna  
stofnað

Nóv

Umsókn um  
fjárhagsaðstoð  
valið og  
tæknihögun  
straumsins x-  
road valið sem  
brautryðjandaver  
kefni inn á  
Ísland.is fyrir  
fjárframlag  
ríkisins

Feb

Sveitarfélög  
samþykkja  
samstarf í  
stafrænni  
umbreytingu og  
fjármögnunar-  
módel og  
ákvörðunar-  
tökuferil  
förgangsröðunar  
verkefna

Apr

Verkefnið  
umsókn um  
fjárhagsaðstoð  
hefst í samstarfi  
við Kolibri og  
Anders inn á  
Ísland.is

Jún

Stafrænt  
þróunarteymi  
sveitarfélaganna  
stofnað

Júl

Aðild Sambands  
íslenskra  
sveitarfélaga að  
stefnu um  
stafræna  
þjónustu hins  
opinbera

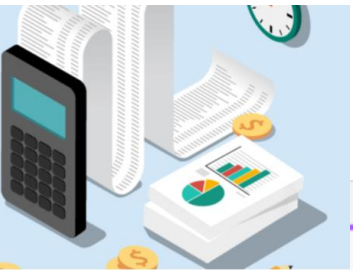
Sep

Vefráðstefna  
sveitarfélaga um  
stafræna  
umbreytingu





hægt að deila skjánum sem er fyrir íbúa meðan



ferli fasteignagjalda

st í að greina innheimtuferli



rafrænar tímabóka

rabókanir gerðar aðg

argir sérfræðingar sem



Ílfvirknivæðing ferla með stafrænu

na má stafrænt vinnuafli til þess að leysa



Rafrænar undirritanir



Framkvæmd og framsetning svæðis-,

Rafrænt skipulagsferli sem er aðgengilegt í



Úrgangskort í símann

Sveitarfélag getur veitt stafræna frími



Miðlæg gagnasöfnun og viðskiptagreind

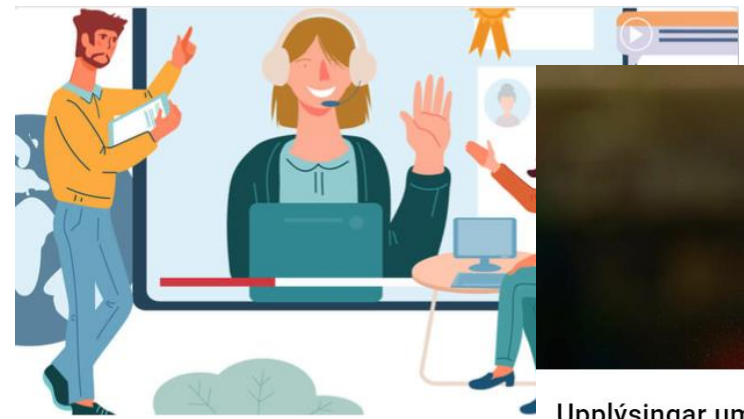
Uppbygging sameiginlegs vöruhúss gagna þar



Rafræn skil opinberra gagna

Verkefnishugmynd um að vefþjónustutenging sé á

að spara



Aðgangur að miðlægu rafrænu

fræðslukerfi (námsumsjónarke



sveitarfélögin

is í samstarfi sveitarfélaga þ



Umsókn um þjónustu fyrir aldraða



Sundlaugarkort í snjallsíma

Lausn sem losar okkur við plastkort eða pappkort



Upplýsingar um vatnsveitur og fráveitur

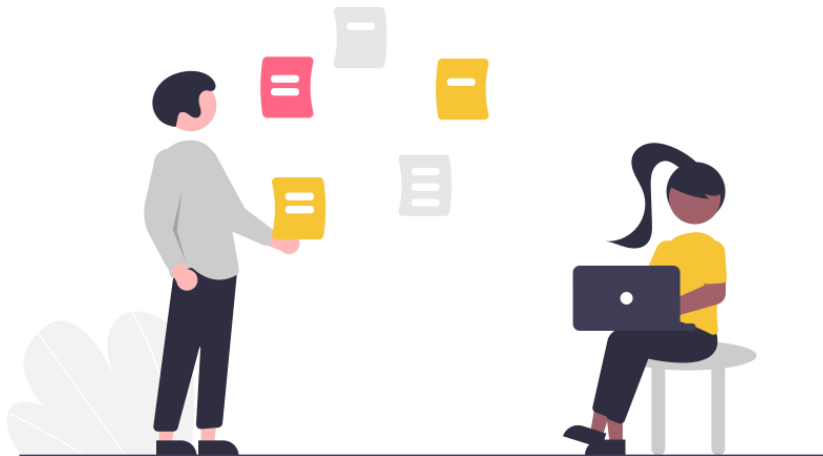
Stafræn gátt þar sem hægt er að sjá stöðu



Rafrænir reikningar

Sending og móttaka rafrænna reikninga

# Stafrænir innviðir



- Skilvirkara vinnuumhverfi
- Lægri kostnaður
- Hamingjusamara starfsfólk

## Microsoft leyfismál

### Markmið:

- Hagstæðari heildarsamningur sem býðst sveitarfélögum
- Sveitarfélög verði áfram rekstraraðilar að sínu umhverfi
- Auka öryggi gagna og bæta rekstur

### Ávinningur:

- Hagkvæmari og virðismeiri samningar við Microsoft
- Leyfi sem sniðin eru að þörfum sveitarfélaga
- Nútímalegt vinnuumhverfi
- **Lægri kostnaður** fyrir betri leyfi

Tímalengd: 6 mánuðir  
Verkefnastýring hjá SUT\*  
Aðkeypt vinna  
Kostnaður: 12 milljónir

## Einfaldari skjalavistun

### Markmið:

- Skýrar gæða- og virknikröfur fyrir skjala- og málakerfi
- Sameiginleg sýn um flokkun gagna, skjalavinnslu og skjalavörslu

### Ávinningur:

- Betri samningsstaða sveitarfélaga við birgja
- Skýrt samspil skjalavinnslu og skjalavörslu við Microsoft lausnir
- **Mikið hagræði og skilvirkari vinnubrögð**

Tímalengd: 6 mánuðir  
Verkefnastýring hjá SUT\*  
Aðkeypt vinna  
Kostnaður: 12 milljónir

## Rafræn skil

### Markmið:

- Gera rafræn skil að raunhæfum kosti fyrir sveitarfélög
- Minnka pappírmagn sem situr í skjalageymslum og grisja með leyfi Þjóðaskjalasafns
- Tryggja örugga geymslu gagna

### Ávinningur:

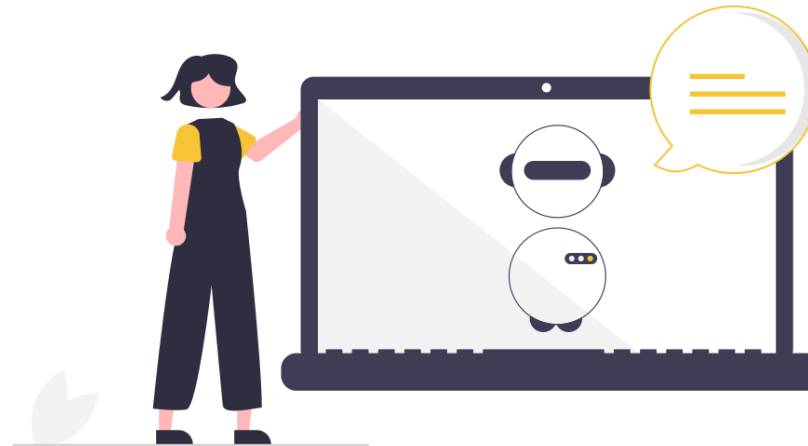
- Minnka vinnu við skil gagna
- **Lægri kostnaður** við geymslu pappírs

Tímalengd: 6 mánuðir

Verkefnastýring hjá SUT\*  
Aðkeypt vinna  
Kostnaður: 12 milljónir

\*Stafrænt umbreytingarteymi- SUT

# Sameiginleg þjónustupróun



Umsókn um  
félagslegt  
leiguhúsnæði  
inn á Ísland.is



Betri þjónusta  
Lægri þróunar,  
hýsingar og  
viðhalds kostnaður



## Spjallmenni

### Markmið:

- Hanna sameignlegan grunn spjallmennis
- Kaupa sameiginlega lausn sem aðlöguð er hverju sveitarfélagi
- Fleiri þjónustubeiðnir afgreiddar í fyrstu snertingu án aðkomu starfsfólks

### Ávinningur:

- Bætt þjónusta
- Aukið aðgengi íbúa að upplýsingum og þjónustum sveitarfélaga
- Minna álag á starfsfólk
- Lækkun kostnaðar
- Upplifun í takti við nútímann og framtíðina

**Tímarammi:** 6 mánuðir  
Verkefnastýring hjá SUT\*  
Aðkeypt vinna og aðkeypt lausn  
Kostnaður: 30 milljónir

## Umsókn um félagslegt leiguhúsnæði

### Markmið:

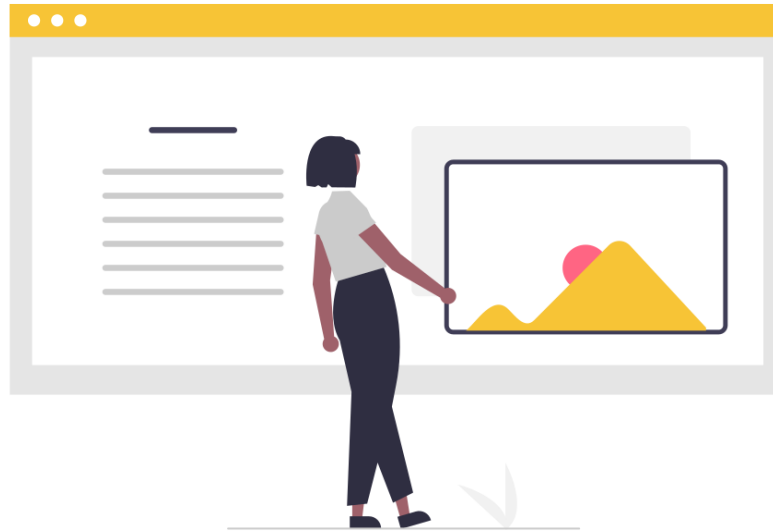
- Hanna og þróa sameignlega sjálfsafgreiðslulausn sem nýtir innviði Ísland.is
- Hægt sé að gangsetja stafræna umsókn hjá hvaða sveitarfélagi sem er
- Gagnaöflun í gegnum strauminn (x-road)

### Ávinningur:

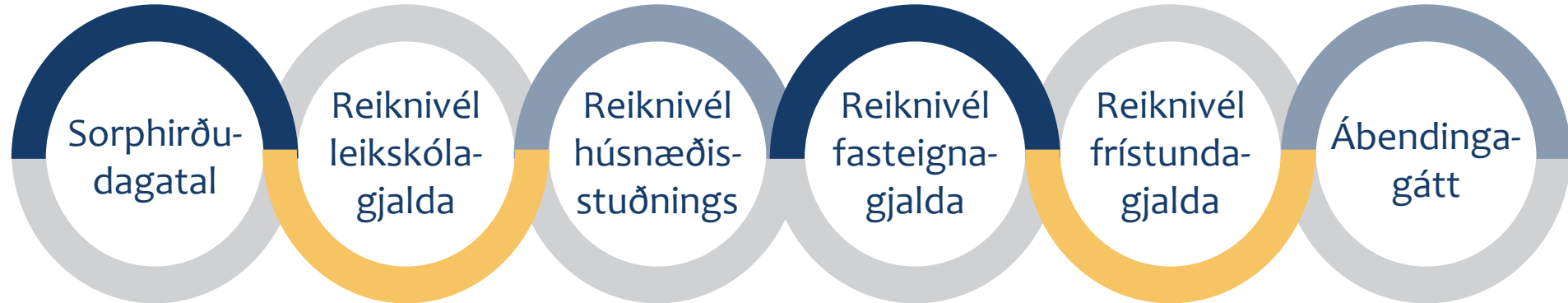
- Lægri hönnunar og þróunarkostnaður
- Lægri hýsingar og viðhaldskostnaður
- Notendavæn lausn og betri þjónusta við íbúa

**Tímarammi:** 9 mánuðir  
Verkefnastýring hjá SUT\*  
Aðkeypt þróunarteymi  
Kostnaður: 40 milljónir

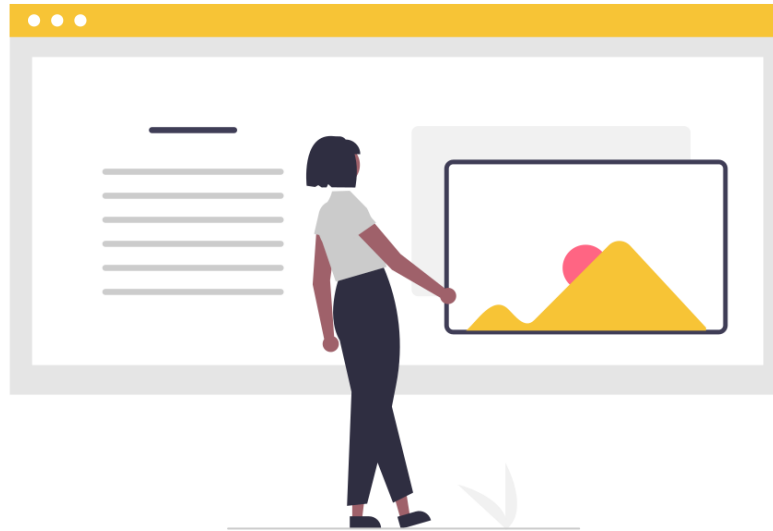
Miðlum og  
deilum  
Snjallar nettar  
lausnir



Aukinn hraði  
Betri þjónusta  
Lægri kostnaður



Miðlum og  
deilum  
Leiðbeiningar  
og reynslusögur



Aukinn hraði  
Betri þjónusta  
Lægri kostnaður



## Miðlum og deilum snjöllum nettum lausnum inn á lausnartog stafræn.sveitarfelog.is

### Markmið:

- Deila og fá snjallar nettar opnar lausnir miðlægt
- Samstarf um opnar nettar lausnir sveitarfélaga og birgja
- Gerast aðilar að Os2 deilisamstarfi sveitarfélaga í DK

### Ávinningur:

- Miðlun þekkingar milli sveitarfélaga
- Betri þjónusta við íbúa
- Hraðari stafræn vegferð sveitarfélaga
- Lægri kostnaður sveitarfélaga

**Tímarammi:** 12 mánuðir

Verkefnastýring og vinna hjá SUT\*

Kostnaður: 4 milljónir

## Miðlum og deilum þekkingu og reynslu inn á kistan á stafræn.sveitarfélög.is

### Markmið:

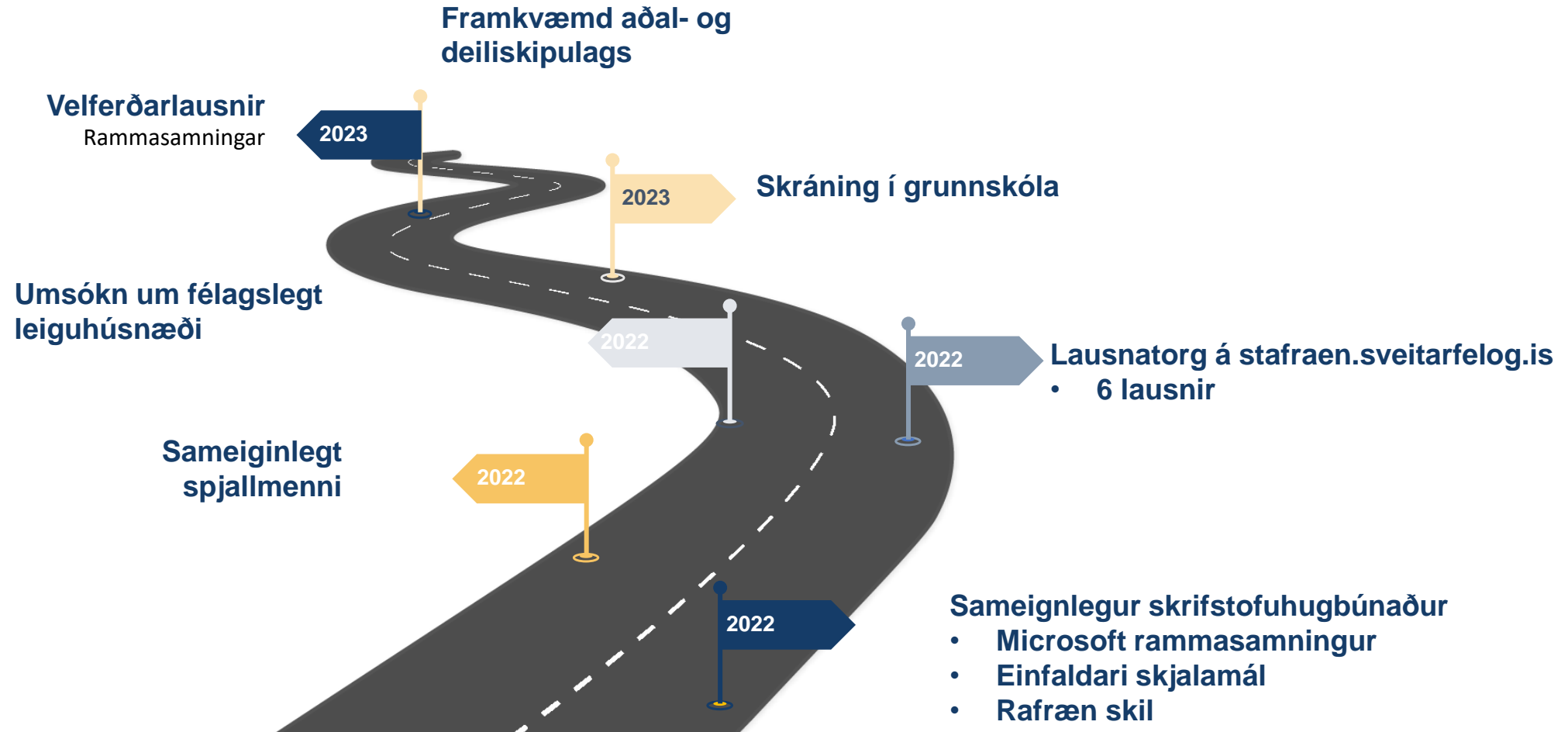
- Miðla þekkingu miðlægt um stafræn úrlausnarefni
- Miðla reynslu af stafrænum lausnum milli sveitarfélaga
- Miðla upplýsingum og leiðbeiningum um rammasamninga sem nýtast sveitarfélögum í stafrænni umbreytingu
- Miðla upplýsingum um öryggi og persónuvernd í stafrænum verkefnum sveitarfélaga
- Afurðir greiningarverkefna gerðar aðgengilegar fyrir sveitarfélögin

### Ávinningur:

- Betri stafræn umbreyting sveitarfélaga
- Lægri kostnaður sveitarfélaga

**Tímarammi:** 12 mánuðir

# Ferðalagið framundan í samvinnuverkefnum



# Fjárhagsmat forgangs- og samvinnuverkefna

Ósýnileg grunnverkefni	Microsoft rammisamningur	12 milljónir
	Einfaldari skjalamál	12 milljónir
	Rafræn skil	12 milljónir
	Spjallmenni	30 milljónir
„low hanging fruit“	Umsókn um félagslegt leiguhúsnæði	40 milljónir
	Lausnartorg og kistan á stafræn.sveitarfelog.is 6 snjallar nettur lausnir, fyrirmyndir samninga og skjala og leiðbeiningar	4 milljónir
	Fastur kostnaður við stafrænt umbreytingarteymi	45 milljónir
		155 milljónir

**Já, sveitarfélögin eru  
klár í samstarf!**